

## CONDIZIONI GENERALI (v.1.2)

Le presenti Condizioni Generali di Servizio definiscono e regolano modalità e termini secondo i quali Vendere Online, con sede in Via San Pio X, n. 155, Castelfranco Veneto (TV), C.F. e P.IVA 05019340263 fornisce i pacchetti di servizi da lei scelti al Cliente che ha sottoscritto l'Ordine di acquisto di cui le presenti Condizioni Generali sono parte integrante (e che unitamente all'Ordine formano il Contratto).

### 1. Conclusione del contratto e adempimenti in materia di privacy (GDPR – Reg. UE n.679/2016)

1.1. Il Contratto, composto dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali, si perfeziona mediante sottoscrizione apposta dal Cliente sull'Ordine.

1.2. **Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente:** Titolare del trattamento è Vendere Online S.r.l., con sede in Via San Pio X, n. 155, Castelfranco Veneto (TV). Il Titolare può essere contattato mediante PEC all'indirizzo [vendereonline@legalmail.it](mailto:vendereonline@legalmail.it). Il Titolare non ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD e/o DPO). **Finalità del trattamento:** Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'Ordine. I dati del Cliente saranno trattati anche al fine di adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile ed al fine di rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente. I dati personali potranno essere trattati a mezzo di archivi cartacei e/o informatici (ivi compresi dispositivi portatili) con le modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate. **Tipologie di dati trattati:** dati comuni ed anagrafici, quali nome, cognome, residenza, domicilio, dimora, professione, codice fiscale, partita IVA, indirizzi e-mail / PEC, numeri telefonici voce e fax, credenziali di accesso a sistemi informatici e telematici riferibili all'interessato, numeri identificativi di rapporti bancari e carte di credito; **Base giuridica del trattamento:** La base giuridica del trattamento dei dati risiede nella necessità di dare esecuzione all'Ordine e sul consenso prestato dall'interessato. **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali:** la mancata comunicazione dei dati impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso in ragione dell'impossibilità di dare corso all'esecuzione dell'Ordine. **Conservazione dei dati:** I dati personali del Cliente, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il tempo in cui Vendere Online sarà soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste da norme di legge o regolamento. **Comunicazione dei dati:** Nell'esecuzione dell'Ordine i dati del Cliente potranno essere comunicati a **(i)** consulenti interni ed esterni del Titolare, previa nomina di questi a responsabile del trattamento ove previsto dalla normativa in materia, **(ii)** società titolari di piattaforme di Social Media; **(iii)** soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; **(iv)** professionisti IT addetti alla manutenzione dei sistemi in uso alla titolare; **Profilazione e Diffusione dei dati:** I dati del Cliente non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. **Diritti dell'interessato:** Tra i diritti riconosciuti al Cliente dal GDPR rientrano quelli di **(i)** chiedere al Titolare dei dati l'accesso ai dati personali del Cliente ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; **(ii)** la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); **(iii)** la limitazione del trattamento dei dati personali del Cliente (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); **(iv)** richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali del Cliente in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); **(v)** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati; **(vi)** revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni, oppure particolari categorie di dati; **(vii)** proporre reclamo a un'autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

1.3. Il Cliente, come identificato nell'Ordine, acconsente a che Vendere Online ponga in essere le attività descritte nell'Ordine e, per l'effetto, presta altresì il proprio **consenso** al trattamento dei propri dati personali.

1.4. Qualora fosse richiesto dal particolare Servizio scelto dal Cliente, quest'ultimo riconosce ed accetta che Vendere Online possa trattare dati personali di cui il Cliente stesso è titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 7 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali. In questa ipotesi, Vendere Online opererà come **responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 8 del GDPR secondo la disciplina di cui al seguente punto che il Cliente e Vendere Online, mediante la sottoscrizione dell'Ordine, integralmente accettano.

1.5. Il Cliente, così come identificato nell'Ordine e che si dichiara legittimo titolare nominato per il trattamento dei dati relativi a soggetti terzi che ricoprono la qualifica di Interessati secondo il Reg. UE n. 679/2016 (GDPR), preso atto che egli ha dato incarico a Vendere Online S.r.l., munita dei requisiti di professionalità ed esperienza richiesti dalla specifica natura delle funzioni attribuite, di svolgere le prestazioni di cui all'Ordine, la cui esecuzione può ricomprendere il trattamento di dati personali riferibili ai predetti interessati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, **nomina** con la sottoscrizione dell'Ordine allegato alle presenti condizioni generali Vendere Online S.r.l. quale responsabile esterna del trattamento dei

dati, nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE n. 679/2016, in relazione alle seguenti **tipologie di dati**: dati comuni ed anagrafici, quali nome, cognome, pseudonimo, residenza, domicilio, dimora, professione, codice fiscale, partita IVA, indirizzi e-mail / PEC, numeri telefonici voce/fax, dati di pagamento, credenziali di accesso, riferibili alle **categorie di interessati** rappresentati da: lavoratori subordinati e collaboratori interni ed esterni del Cliente, fornitori e clienti ed i loro eventuali dipendenti, altri soggetti terzi persone fisiche indicate dal Cliente nel corso dell'esecuzione dell'Ordine. La **Finalità del trattamento** è l'esecuzione dei Servizi indicati nell'Ordine. Il trattamento proseguirà per tutta la durata richiesta per l'esecuzione dell'Ordine, dopodiché i dati trattati verranno eliminati entro due anni dalla cessazione dell'incarico. Il Responsabile esterno del trattamento dovrà: *i*) garantire la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, salvo che la diffusione non sia implicitamente necessaria per l'esecuzione dell'Ordine. A tal fine il Cliente dichiara di essere già stato autorizzato dall'interessato alla diffusione dei predetti dati nelle modalità conseguenti all'esecuzione dell'Ordine; *ii*) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; *iii*) garantire la sicurezza dei dati personali attuando le misure di sicurezza idonee così come previste dall'art. 32 GDPR; *iv*) attenersi alle regole relative all'impegno dei sub-responsabili che è autorizzato a nominare alle stesse condizioni previste nel presente articolo; *v*) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato; *vi*) collaborare con il titolare del trattamento dei dati qualora sia chiamato davanti alle Autorità di controllo; *vii*) su richiesta del titolare del trattamento, restituire o distruggere i dati personali al termine dell'accordo, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge dell'Unione o dello Stato italiano; *viii*) fornire al titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità con il GDPR; *ix*) consentire che il Titolare, come imposto dalla normativa, effettui verifiche periodiche in relazione al rispetto delle presenti disposizioni; *x*) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati. Si precisa che tale nomina sarà valida per il tempo necessario ad eseguire le operazioni affidate dal Titolare di cui all'Ordine e si considererà revocata al momento di completamento dell'incarico di cui all'Ordine.

1.6. Il Cliente dichiara che, alla data di sottoscrizione dell'Ordine, il medesimo non si trova in alcuna delle situazioni di insolvenza indicate nell'art. 15.1.

## **2. Invio del Materiale e termini per l'esecuzione del Servizio**

2.1. Vendere Online si impegna ad evadere l'Ordine entro il termine di 3 mesi e solo a seguito dell'avvenuto versamento dell'importo complessivo, in caso di pagamento tramite soluzione unica, ovvero della comunicazione di esito positivo della pratica da parte della finanziaria, nel caso di pagamento a rate con finanziamento.

2.2. Il Cliente prende atto ed accetta che, una volta sottoscritto l'Ordine, qualora fosse necessario l'invio da parte del Cliente del Materiale in suo possesso, necessario per l'erogazione del servizio sottoscritto, l'esecuzione dello stesso da parte di Vendere Online ed il termine di evasione del servizio avrà inizio solo dopo il ricevimento del suddetto Materiale.

2.3. La richiesta di fornitura del Materiale da parte di Vendere Online espressa in qualunque forma (anche a mezzo e-mail ai recapiti del Cliente), anche ove effettuata dopo l'inizio dell'esecuzione del Servizio e/o ad integrazione/modifica del Materiale precedentemente richiesto, implica un giudizio di incompletezza del Materiale fornito dal Cliente.

2.4. Con riferimento ai termini di esecuzione del servizio previsti dall'art. 2.1, la richiesta di fornitura del Materiale determina la sospensione automatica dei termini previsti per l'esecuzione dell'Ordine da parte di Vendere Online, la quale è legittimata a sospenderne immediatamente l'esecuzione. Il termine decorrerà nuovamente al momento della definitiva consegna di tutto il Materiale richiesto da Vendere Online e ritenuto adeguato da quest'ultima.

2.5. L'incompletezza del Materiale e la conseguente sospensione dei termini per l'esecuzione dell'Ordine non fa venire meno l'esigibilità di tutti i pagamenti previsti nell'Ordine alle rispettive scadenze.

2.6. Il ritardo nei pagamenti previsti nell'Ordine, anche di un solo giorno, determina l'irrinunciabile facoltà, per Vendere Online, di sospendere in ogni momento, senza necessità di preavviso o altra comunicazione, l'esecuzione dell'Ordine. In ogni caso, il ritardo nei pagamenti determina l'automatica sospensione dei termini di esecuzione dell'Ordine.

2.7. Vendere Online non è in alcun modo responsabile per le conseguenze derivanti al Cliente e/o a Terzi in ragione dalla sospensione dell'esecuzione del Servizio nei casi previsti dalle presenti condizioni generali.

## **3. Esecuzione del Servizio**

3.1. Vendere Online si impegna ad eseguire i Servizi richiesti dal Cliente con l'ordinaria diligenza richiesta dalla natura dell'incarico conferito.

3.2. Il Cliente prende atto ed accetta che l'esecuzione del Servizio si configura come una obbligazione di mezzi e non di risultato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Vendere Online non garantisce che con il Servizio dato vi sia l'incremento dei profitti, delle vendite, delle conversioni, del numero di utenti, ecc). Fermo l'obbligo in capo a Vendere Online di svolgere le prestazioni indicate nell' Ordine, il Cliente prende atto che le modalità di realizzazione dell'opera sono decise in via esclusiva da Vendere Online, in ragione delle particolari competenze riconosciute in capo a quest'ultima nell'ambito del marketing, dell'utilizzo delle nuove tecnologie e delle scelte creative richieste per l'esecuzione del Servizio.

3.3. Per la struttura specifica dei Servizi che riguardano l'ambito Internet e considerato che essi poggiano su strutture preesistenti sviluppate da soggetti terzi, nessuna garanzia viene data da Vendere Online in merito alla costante fruibilità del Servizio. Il Cliente, preso atto di ciò, accetta che Vendere Online, non avendo controllo su dette piattaforme non sia tenuta a rispondere per perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti, a titolo esemplificativo: dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, del danno emergente o lucro cessante eventualmente subito dal Cliente, causati da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio. In ragione di quanto sopra, il Cliente, ora per allora, dichiara che nulla avrà da pretendere come rimborso e/o risarcimento danni nei confronti di Vendere Online nel caso in cui la mancata utilizzazione del Servizio sia imputabile alle circostanze sopra indicate nel presente articolo.

3.4. Vendere Online è titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul software, sui codici sorgenti, sui piani strategici elaborati, sul materiale multimediale sviluppato per conto del Cliente in esecuzione dell'Ordine e delle Condizioni Generali. Tutto il materiale proveniente da Vendere Online deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi salvo espressa autorizzazione. Il Cliente non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e/o cedere a terzi con qualunque mezzo e per qualsiasi ragione il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato ed a condizione che i corrispettivi previsti nell'Ordine siano stati integralmente pagati dal Cliente.

3.5. Vendere Online è espressamente autorizzata dal Cliente a subappaltare in tutto o in parte i Servizi previsti nell'Ordine contrattuale a soggetti terzi discrezionalmente individuati dalla medesima.

3.6. Durante l'esecuzione del Servizio eventuali ed ulteriori richieste di **modifica e/o di intervento** non previsti nell'Ordine e/o nelle presenti Condizioni Generali o difformi dalle indicazioni precedentemente comunicate dal Cliente, di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (ad esempio sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali, ecc.), saranno **quotati e addebitati** al Cliente in base ai prezzi in uso da Vendere Online nel periodo della richiesta.

3.7. La richiesta di modifica e/o intervento, ove accettata da Vendere Online e dal Cliente, comporterà una variazione del termine di consegna del Servizio che verrà comunicata da Vendere Online. In mancanza di individuazione, il termine di consegna del Servizio viene prorogato di giorni 60. Per le richieste di modifica che comportino l'esecuzione *ex novo* del Servizio inizierà a decorrere nuovamente il termine di consegna indicato nell'Ordine o nelle presenti Condizioni Generali.

3.8. L'esecuzione della modifica da parte di Vendere Online pur in assenza di una preventiva quotazione non potrà essere in ogni caso intesa quale rinuncia tacita di Vendere Online al corrispettivo dovuto per le modifiche richieste. In caso di mancata intesa sul corrispettivo dovuto in seguito all'esecuzione della modifica, Vendere Online applicherà il prezzo di listino in uso alla medesima ed agli agenti di quest'ultima al momento dell'esecuzione della modifica.

#### **4. Pagamento del corrispettivo contrattuale**

4.1. Il Cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo indicato nell' Ordine in relazione ad ogni pacchetto acquistato.

4.2. A tutti gli importi previsti nell' Ordine sarà applicata l'IVA di legge oltre ad ogni altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, integralmente a carico del Cliente.

4.3. Il pagamento del corrispettivo del pacchetto richiesto deve essere eseguito dal Cliente, senza eccezione alcuna, secondo le modalità selezionate in fase di accettazione dell'Ordine ed in base ai termini indicati nella sezione "modalità di pagamento" all'interno dell'Ordine medesimo.

4.4. Qualora il Cliente scegliesse la modalità di pagamento a rate tramite noleggio operativo di cui all'Ordine, modalità che implica la sottoscrizione dell'accordo con l'intermediario finanziario indicato da Vendere Online, il buon fine dell'Ordine è subordinato alla preventiva approvazione ed accettazione del finanziamento da parte dell'intermediario. In caso di mancata accettazione, salvo diverso accordo tra le parti, il presente Contratto perderà di efficacia.

4.5. In ogni caso, la rateizzazione dell'importo dovuto non fa venire meno la natura di pagamento anticipato della prestazione da parte del Cliente rispetto agli obblighi contrattuali in capo a Vendere Online. Pertanto, il pagamento di ciascuna rata è dovuto indipendentemente dallo stato di esecuzione dell'Ordine da parte di Vendere Online.

4.6. Fatto salvo quanto previsto dal contratto di finanziamento in essere tra il Cliente e l'intermediario finanziario, il mancato e/o parziale e/o ritardato pagamento (anche di un solo giorno) del corrispettivo da parte del Cliente oltre la scadenza del termine previsto nell' Ordine, da ritenersi essenziale e perentorio, determinerà, senza necessità di atti di intimazione da parte di Vendere Online, lo stato di grave inadempienza del cliente, applicandosi quanto di seguito previsto:

- a) sulle somme a qualunque titolo non corrisposte dal Cliente verranno applicati interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 del Dlgs 231/2002;
- b) senza necessità di preavviso, Vendere Online, salva la facoltà di risolvere il contratto prevista nella sezione 11 delle presenti Condizioni, avrà la facoltà di sospendere immediata l'esecuzione del Servizio, interrompere l'accessibilità a tutti i files, database, programmi, materiale multimediale, e.mail e quant'altro ad esso relativo. E' data altresì facoltà a Vendere Online di rifiutare l'invio al Cliente delle credenziali di accesso ai servizi informatici oggetto dell' Ordine per tutto il tempo in cui durerà l'inadempienza;
- c) in caso di mancato o ritardato pagamento del corrispettivo indicato nell' Ordine, è data altresì facoltà a Vendere Online di agire immediatamente per il recupero del credito, che diventerà immediatamente esigibile per l'intero, anche mediante ricorso per decreto ingiuntivo ex. art. 633 c.p.c., che potrà essere richiesto munito della clausola di provvisoria esecutorietà, essendo volontà delle parti che l' Ordine, a cui queste Condizioni sono allegate, valga quale atto sottoscritto dal debitore comprovante il diritto fatto valere ex. art. 642 co. 2 c.p.c.

4.7. Il Cliente presta il suo consenso affinché, in caso di sospensione del Servizio determinatosi in ragione del proprio inadempimento, venga addebitato al medesimo un costo per l'operazione di blocco dei lavori pari ad 200, oltre IVA ed accessori che deve ritenersi ulteriore ed aggiuntivo al corrispettivo già dovuto a Vendere Online dal Cliente per il Servizio.

4.8. La società Vendere Online ha diritto a compensare le somme eventualmente dovute in restituzione al Cliente a titolo di budget pubblicitario versato e non utilizzato nelle campagne pubblicitarie con i corrispettivi ancora dovuti dal Cliente nei confronti di Vendere Online.

4.9 In nessun caso il pagamento del corrispettivo potrà essere sospeso, differito o ridotto dal Cliente, neppure in caso di contestazione circa le modalità di realizzazione dell'opera o circa il suo completamento, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Vendere Online, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1462 c.c (solve et repete), non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, né in sede stragiudiziale né in sede giudiziale, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dall'Ordine. Conseguentemente, il pagamento delle fatture emesse da Vendere Online dovrà essere eseguito dal Cliente per l'intero importo, anche in caso di contestazione.

## **5. Altri Obblighi del cliente**

5.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e nell' Ordine, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

5.2. Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di cui Vendere Online e/o terzi siano titolari. A tal fine il Cliente dichiara che tutto il Materiale fornito per l'esecuzione dell'Ordine è dal medesimo legittimamente detenuto ed utilizzabile a fini commerciali, avendo all'uopo acquisito le opportune licenze di utilizzo.

5.3. In caso di violazione dei diritti di cui al precedente articolo Vendere Online avrà la facoltà di intervenire, in via cautelativa, nelle forme e nei modi ritenuti dalla medesima opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, senza che ciò possa essere valutato come inadempimento contrattuale e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio.

5.4. Il Cliente si impegna a manlevare Vendere Online da ogni pretesa proveniente da soggetti terzi che dovessero dedurre la violazione di diritti loro spettanti da parte di Vendere Online in ragione dell'esecuzione dell'Ordine. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo si indicano: l'illegittimo trattamento di dati personali, atti di concorrenza sleale, plagio, diffamazione, distribuzione e rivendita non autorizzata di prodotti e/o servizi, violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, ecc. In tali casi la manleva ricomprende sia gli esborsi che Vendere Online sarà tenuta a versare a titolo di risarcimento, transattivo e per spese legali, anche sostenute da Vendere Online per la difesa in giudizio, pure in caso di infondatezza della pretesa del terzo ove quest'ultimo non rifonda le spese legali a Vendere Online per qualsivoglia ragione.

5.5. Il Cliente si impegna a garantire la riservatezza di ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività svolte per l'esecuzione del Servizio fornito da Vendere Online.

## **6. Servizi Social**

6.1. I Servizi di Social Media Marketing consistono nell'adozione di strategie attraverso cui Vendere Online persegue la promozione dei prodotti o servizi del Cliente, raggiungendo nuovi clienti o coinvolgendo maggiormente i clienti attuali. Le attività di Social Media Marketing, ai fini del presente contratto, sono solo quelle tassativamente ed espressamente indicate, per ogni pacchetto acquistato, all'interno dell'Ordine contrattuale, alla quale si fa diretto riferimento.

6.2. Nessuna contestazione potrà essere effettuata dal Cliente, salvo i casi di dolo o colpa grave, sui materiali pubblicati e sul risultato della pubblicazione quando:

- a) la contestazione abbia per oggetto vizi, difetti o mancanze di qualità che dipendano dalla mancata, inadeguata ed insufficiente fornitura di materiale grafico o informativo da parte del Cliente;
- b) il Software di gestione presenti dei problemi tecnici che impediscano la pubblicazione dei post, dei contenuti e delle informazioni relative al Cliente sui social.
- c) la contestazione abbia ad oggetto aspetti di natura soggettiva (ad es. valutazioni sulle scelte creative e/o estetiche) oppure riguardanti le peculiari strategie commerciali adottate da Vendere Online nell'interesse del Cliente.

6.3. Vendere Online si obbliga a trasferire ai social media, nei limiti e per gli effetti di cui sopra, tutto il materiale approntato ed espressamente o tacitamente approvato dal Cliente secondo le modalità sopra esposte e secondo le linee strategiche proposte e discusse con il Cliente.

6.4. Vendere Online non può invece in alcun modo influire sulle funzionalità dei provider veicolo dei social media, sulle loro revisioni, ottimizzazioni e cambiamenti, sugli algoritmi in uso ai social media e sulle conseguenze delle loro applicazioni ai materiali passati per la pubblicazione, sugli oscuramenti temporanei, sui ban o sui blocchi delle attività dei profili imputabili a qualsiasi ragione, ivi comprese le azioni di controllo e verifica sugli stessi eseguite dai provider di servizi Social Media che ospitano i profili. Vendere Online è quindi estranea ed esonerata da ogni responsabilità in tutti i casi in cui, per le ragioni qui esposte:

- a) il materiale trasferito ai social media venisse, da quest'ultimi, presentato con tempi, modalità e formule non gradite al Cliente;
- b) il materiale trasferito ai social media non venisse, da quest'ultimi, presentato o venisse presentato parzialmente o con interruzioni;
- c) il materiale trasferito ai social media non raggiungesse il pubblico target previsto o ottenesse comunque performance inferiori a quelle attese dal Cliente.

## **7. Servizi Web**

7.1. I Servizi di "Sviluppo Website" consistono nelle attività tassativamente ed espressamente indicate, per ogni pacchetto acquistato, all'interno dell'Ordine contrattuale, alla quale si fa diretto riferimento.

7.2 Il Servizio di realizzazione del sito, così come delineato, presuppone la scelta di un template grafico predefinito, che Vendere Online sottoporrà al cliente. In caso di mancato riscontro da parte del Cliente circa il template proposto entro 15 giorni dall'invio da parte di Vendere Online, esso dovrà ritenersi definitivamente accettato.

7.3. Il servizio non prevede funzioni specifiche da definire, se non un'alberatura (struttura del sito) che deve prevedere le funzioni previste dal template scelto dal cliente. Tutto ciò che non è previsto dal template prescelto deve considerarsi escluso e, di conseguenza, dovrà essere oggetto di richiesta scritta del cliente e conteggiato a parte in base ai prezzi in uso.

7.4. In caso di trasferimento di dominio non sono ricomprese le eventuali configurazioni o riconfigurazioni dei client di posta elettronica, il cui servizio potrà essere oggetto di accordo specifico.

7.5. Il rinnovo dei servizi forniti da società terze riguardanti il dominio e/o l'hosting e/o la base dati del sito del Cliente (qui di seguito Servizi Web) saranno di esclusiva competenza di Vendere Online, se essa ne avrà la formale titolarità (Registrant o intestataria del servizio) ed il contratto risulti ancora in corso di esecuzione. In tal caso, entro il termine di 30 giorni prima della data di scadenza del relativo servizio, Vendere Online informerà il Cliente circa la data di scadenza dei Servizi Web e la misura dei costi da corrispondere per il rinnovo. Entro 10 giorni da tale comunicazione, il Cliente dovrà comunicare a Vendere Online, nelle forme di cui alla Sez. 17, l'eventuale intenzione di procedere al rinnovo dei Servizi Web corrispondendo contestualmente il corrispettivo preventivato. In caso di omessa comunicazione e/o di mancato pagamento del corrispettivo, Vendere Online non procederà con il rinnovo dei Servizi Web. Qualora, invece, i Servizi Web siano formalmente intestati al Cliente, sarà onere di quest'ultimo, senza necessità di avviso da parte di Vendere Online, procedere autonomamente al rinnovo degli stessi. In ogni caso Vendere Online non sarà ritenuta responsabile per la perdita di dati del Cliente e/o funzionalità del sito derivanti dal mancato rinnovo tempestivo dei Servizi Web.

7.6. Il servizio di hosting per il corretto funzionamento dei servizi offerti da Vendere Online deve essere svolto su server con sistema operativo Linux regolarmente funzionante ed aggiornato. L'eventuale migrazione da altra tipologia di server non è ricompreso tra i servizi offerti da Vendere Online e verrà concordato a parte tra le parti.

7.7. Nel caso in cui il Cliente non consegni il Materiale e/o le informazioni necessarie per la realizzazione del sito (30 giorni dalla richiesta di Vendere Online, anche a mezzo e-mail), lo stesso potrà essere realizzato con foto stock e testi lorem ipsum (di prova) a totale discrezione di Vendere Online anche con riferimento agli elementi grafici e lo stile del sito web.

7.8. Qualora il Cliente fornisca i testi da inserire nel sito web Vendere Online li pubblicherà così come forniti, salvo diverso accordo tra le parti. Vendere Online declina ogni responsabilità in merito ai testi forniti dal Cliente il quale assume la piena responsabilità penale e/o civile e si obbliga a manlevare Vendere Online da ogni possibile pretesa da parte di soggetti terzi.

7.9. Vendere Online non si occupa di ricerche di anteriorità (che sono espressamente escluse dall'oggetto del presente contratto e a carico del cliente). Essa si limita a fornire al Cliente consigli di stile. Per tale motivo, Vendere Online non potrà essere ritenuta responsabile se i loghi o le grafiche adottati dal Cliente e inseriti nel sito web da Vendere Online dovessero comportare il plagio di altri marchi. Per ricerca di anteriorità si intende una ricerca dei marchi e dei segni distintivi anteriori depositati, registrati e con validità in un determinato territorio. La presente clausola vale per ogni Servizio previsto nell'Ordine.

7.10. Vendere Online agisce esclusivamente a titolo di intermediario tra il Cliente ed il Gestore dei servizi di Dominio e Hosting fino alla consegna del Sito web. Vendere Online è esente da responsabilità per: malfunzionamenti; disservizi; attacchi informatici; perdita di dati e/o materiali forniti; custodia copia di backup o comunque per qualsiasi evento dipendente dai servizi offerti da soggetti terzi. Nel caso in cui il Cliente non avesse acquistato il Servizio di adeguamento al GDPR, Vendere Online sarà esente da qualsiasi responsabilità connessa al mancato adeguamento del sito del Cliente alla normativa prevista dal GDPR e/o dal Codice della Privacy.

7.11. Il canone di mantenimento del sito è su base annuale e si rinnova automaticamente per un uguale periodo salvo disdetta scritta da parte del Cliente almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza originaria o prorogata.

7.12. Il Cliente è legittimato a richiedere ed ottenere da Vendere Online l'auth code necessario per il trasferimento della titolarità dei Servizi Web ed ogni altra credenziale di accesso ai Servizi Web solo a seguito dell'integrale pagamento del corrispettivo previsto nell'Ordine ed ogni altro corrispettivo dovuto in ragione del Contratto. In mancanza, Vendere Online è autorizzata espressamente dal Cliente a mantenere la titolarità del Servizio Web ed a rifiutare l'invio alla Cliente dell'auth code e delle credenziali di accesso ai Servizi Web.

7.13. Vendere Online non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per l'eventuale insufficienza delle prestazioni dell'hosting proposto al Cliente al momento dell'Ordine ove il traffico generato dalla pagina web del Cliente e/o i relativi contenuti caricati risultino eccessivi. Vendere Online, al momento dell'Ordine, salvo specifiche indicazioni difformi fornite dal Cliente, fornirà un servizio di hosting "base", idoneo a sopportare un traffico di utenti minimo ed a garantire, al contempo, un risparmio di spesa al Cliente.

7.14. In relazione al servizio di hosting offerto e/o gestito da Vendere Online, viene garantito uno SLA relativo all'uptime del server di hosting non superiore al 99 % annuo. Vendere Online non può essere in alcun modo responsabile ove si verifichi un periodo di downtime superiore in ragione di eventi non imputabili alla medesima (ad. es. malfunzionamenti non prevedibili dei servizi di hosting forniti da soggetti terzi).

7.15. Salvo diversi accordi, in caso di malfunzionamenti minori del sito web intervenuti nel periodo di sviluppo del sito o nei successivi 30 giorni dalla pubblicazione online del medesimo, il Cliente dovrà comunicare la problematica a Vendere Online, la quale si impegna ad intervenire per la risoluzione della problematica entro 3 giorni lavorativi dalla relativa richiesta scritta, salvo per problematiche che richiedano interventi di particolare rilevanza e non immediatamente risolvibili. Sono esclusi tutti i malfunzionamenti provocati da interventi diretti del Cliente nel sito predisposto da Vendere Online e per malfunzionamenti sorti successivamente al termine dei lavori previsti nel presente Contratto.

7.16 Si ribadisce in questa sede che, salva la facoltà di procedere con l'esecuzione dell'ordine prevista dall'art. 7.7, il termine di evasione di ogni attività web relativa allo sviluppo di siti deve ritenersi vincolato alla previa ricezione, da parte di Vendere Online, di tutti i materiali e di tutte le informazioni richieste al Cliente, come specificato al precedente punto 2.2.

## **8. Servizio Amazon**

8.1. Il servizio Amazon consiste nello svolgimento delle attività tassativamente ed espressamente indicate, per ogni pacchetto acquistato, all'interno dell'Ordine, alla quale si fa diretto riferimento.

8.2. Per quanto riguarda nello specifico il servizio di inserimento su Amazon dei prodotti del Cliente, così come individuati dal medesimo, valgono le condizioni di seguito indicate.

8.3. Il Cliente si impegna a comunicare a Vendere Online, in formato excel, il numero (che non può essere superiore a 20) e le caratteristiche dei prodotti, adeguatamente suddivisi per celle, che intende vendere sul marketplace. Qualora nel file excel per il caricamento prodotti fornito dal Cliente emergessero errori, imprecisioni, inesattezze, mancanze di dati obbligatori che impediscono il regolare caricamento dei prodotti nei Marketplaces sarà cura di Vendere Online segnalarlo al Cliente affinché quest'ultimo provveda alla correzione del foglio elettronico.

8.4. Vendere Online aprirà, in nome e per conto del Cliente, l'account su Amazon e inserirà al suo interno le informazioni sui prodotti così come ad essa comunicate dal Cliente, senza attuare alcun tipo di controllo sulla correttezza e legittimità dei contenuti poiché ciò è escluso dalla prestazione oggetto di contratto. Resta inteso che tutte le spese e i costi richiesti da Amazon per l'apertura e la gestione dell'account che sarà ivi aperto da Vendere Online per conto del Cliente e ai fini dell'esecuzione dei presenti servizi, rimarranno ad esclusivo carico del Cliente stesso, il quale si impegna a rimborsarli integralmente a Vendere Online a sua semplice richiesta.

8.5. Vendere Online non provvederà all'acquisto di soluzioni per il collegamento del gestionale in uso al Cliente ai Marketplaces per conto del cliente. Tali soluzioni descritte a titolo esemplificativo come plugin o sistemi gestionali, saranno eventualmente acquistate direttamente dal cliente.

8.6. Vendere Online declina ogni responsabilità sulla veridicità delle informazioni presenti all'interno del foglio elettronico fornito dal Cliente, il quale, mediante l'invio del medesimo a Vendere Online, dichiara che esso risulta veritiero, lecito, adeguato e corretto. Il Cliente, inoltre:

- autorizza Vendere Online a utilizzare il proprio logo, o qualsiasi altro segno distintivo, necessario per l'offerta in vendita dei prodotti su Amazon;
- dichiara di essere in regola con qualsiasi tipo di autorizzazione e/o licenza a qualsiasi titolo eventualmente richiesta per l'offerta in vendita dei prodotti e si impegna a tenere indenne e manlevare Vendere Online da qualsiasi responsabilità in tal senso;
- riconosce e accetta che l'adempimento di qualsiasi obbligo derivante dalla vendita dei prodotti sul Marketplace di Amazon è in capo al Cliente stesso. Pertanto, è obbligo del Cliente stesso prestare la garanzia legale dei prodotti venduti e permettere all'acquirente dei prodotti l'esercizio del diritto di recesso;
- dichiara che l'offerta in vendita dei Prodotti sui Marketplaces non lederà alcun diritto di terzi, soprattutto con riferimento alla vigente normativa inerente i marchi e brevetti nonché la normativa in materia di protezione del diritto d'autore. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata Vendere Online da qualsiasi responsabilità in tal senso.

## **9. Comunicazione**

9.1. I servizi di Copywriting consistono nella stesura o revisione di testi con l'obiettivo di creare contenuti efficaci e persuasivi.

9.2 I servizi di Ufficio Stampa consistono nella produzione e diffusione di comunicati stampa e rassegne stampa, nonché attraverso l'organizzazione di conferenze stampa.

9.3. Il Cliente può richiedere fino a due Tranche di Revisione al materiale testuale proposto. Per Tranche di Revisione si intende una richiesta unitaria formulata dal cliente con un'unica comunicazione volta a richiedere una o più modifiche al materiale proposto da Vendere Online. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente saranno sottoposte alle previsioni dell'art. 3, punti da 6 a 8.

9.4. Qualora il Cliente fornisca i testi acquistando il servizio di revisione (online o offline), l'attività comprende un editing stilistico (correzione di lessico e sintassi, riscrittura di stile e forma) ed una correzione di refusi (concettuali, di battitura, grammaticali). La revisione non prevede la scrittura ex novo e/o la riorganizzazione di contenuti.

9.5. Per il servizio di Seo Copywriting si richiama l'art. 12.1.

9.6. Il servizio di E-mail Marketing consiste nella creazione e gestione di campagne strategiche volte a fidelizzare i contatti ed aumentare le conversioni, nei limiti di quanto previsto dall'art. 3.2.

9.7. Sono esclusi dal corrispettivo previsto nell'Ordine gli eventuali costi di gestione della piattaforma di e-mail marketing.

9.8. Vendere Online declina ogni responsabilità e verrà manlevata dal Cliente per ogni potenziale responsabilità nei confronti di terzi riguardante la completezza e l'utilizzabilità del database dei contatti fornito dal Cliente, il quale, mediante l'invio del medesimo a Vendere Online, dichiara che esso risulta conforme ed utilizzabile per le finalità di marketing della propria azienda. Il Cliente, in particolare, dichiara di essere autorizzato ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE 2016/679 al trattamento dei dati contenuti nel database dei contatti, anche per finalità di marketing, ed alla nomina di

responsabili e subresponsabili e, pertanto, nomina Vendere Online quale responsabile del trattamento ai sensi degli articoli 1.4 e 1.5 del presente Contratto.

## **10. Foto & Video**

10.1. I Servizi "Video / Foto" consistono nell'attività di progettazione e di realizzazione di opere fotografiche e/o audio-video destinate alla promozione dell'attività e/o dei prodotti del Cliente.

10.2. Vendere Online, dopo aver preso visione della location e delle luci è tenuta ad avvisare il Cliente sulla resa dello shooting qualora la location non fosse adatta. Lo storyboard detta l'ordine delle sequenze del montaggio e deve essere approvato prima delle riprese; la musica deve essere approvata prima del montaggio. Il Cliente è tenuto a fornire i contenuti macro che saranno lavorati da Vendere Online per definire il copy da inserire nelle scene.

10.3. Viene data la possibilità al Cliente di richiedere modifiche non invasive solo se previsto nell'Ordine e in base al numero di modifiche ivi indicato, senza cambiare la consecutio del girato. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente saranno sottoposte alle previsioni dell'art. 3, punti da 6 a 8.

10.4. Il Cliente si impegna a far firmare idonea liberatoria ai dipendenti e alle eventuali comparse nel video e si impegna a manlevare Vendere Online da qualsiasi responsabilità derivante dall'inadempimento di questo obbligo.

## **11. Grafica**

11.1. I Servizi Grafica riguardano lo studio e la realizzazione da parte di Vendere Online di opere visive secondo le indicazioni fornite dal Cliente.

11.2. Le modalità di realizzazione dell'opera sono frutto di una scelta creativa di competenza esclusiva di Vendere Online, pertanto tali aspetti non possono essere contestati dal Cliente, né dedotti quale inadempimento e/o vizio dell'opera o del servizio. Viene data la possibilità al Cliente di richiedere modifiche non rilevanti solo se previsto nell'Ordine e in base al numero di modifiche ivi indicato. Per modifica non rilevante si intende una modifica che non comporti un nuovo studio progettuale dell'opera o la sua realizzazione ex novo.

11.3. Le modifiche rilevanti sono ammissibili solo previo specifico accordo tra le Parti ai sensi dell'art. 3, punti da 6 a 8, del presente contratto. Per modifica rilevante si intende una modifica che comporti uno nuovo studio dell'opera grafica o la sua esecuzione ex novo.

## **12. Altri servizi**

12.1. I Servizi SEO ("Search Engine Optimization"), consistono nelle attività di ottimizzazione di un sito web volte a migliorarne il posizionamento nei risultati organici dei motori di ricerca. Il Cliente riconosce e accetta che l'attività di posizionamento SEO costituisce una prestazione di mezzi e non di risultato. Vendere Online non dispone di controllo sulle politiche e sugli algoritmi di ranking usati dai motori di ricerca per selezionare i siti o i contenuti da mostrare. Vendere Online non garantisce in alcun modo un posizionamento specifico né un incremento del posizionamento per una determinata parola chiave, una frase o un termine nei motori di ricerca, in quanto esiste una competitività di alcune parole chiave/frasi e vi sono continui cambiamenti che incidono sugli algoritmi di ranking dei motori di ricerca. Vendere Online è legittimata a sospendere il Servizio qualora: a) il Cliente non riesca a rispondere entro 30 giorni alle richieste da parte di Vendere Online (accessi, documenti, permessi o di qualsiasi supporto ai fini dell'ottimizzazione per i motori di ricerca); b) il Cliente non effettui entro 30 giorni dalla richiesta i cambiamenti necessari al suo sito web e/o ai contenuti dello stesso quando e con le modalità consigliate da Vendere Online o non garantisca il corretto funzionamento del server sul quale si trova il sito web ed i contenuti da ottimizzare.

12.2. I Servizi di Google ADS consistono nelle attività di promozione dell'azienda e/o dei prodotti del Cliente mediante l'inserimento e la gestione di annunci pubblicitari a pagamento all'interno delle pagine di ricerca di Google LLC e delle società ad essa affiliate. Vendere Online, in qualità di mera intermediaria tra il Cliente ed i servizi offerti da Google LLC, non è responsabile per le variazioni di costi dei click e delle visualizzazioni degli annunci stabilite dal circuito che li ospita, in base ai loro regolamenti di funzionamento e alle loro politiche interne. In particolare, Vendere Online non è responsabile per qualsiasi tipo di scelta imprenditoriale o strategica posta in essere da Google LLC (o da società controllate o collegate a qualsiasi titolo ad Alphabet Inc.) con riferimento ai servizi pubblicitari da essa offerti. Vendere Online non è responsabile qualora i circuiti che ospitano gli annunci decidano di mettere in pausa la visualizzazione e la diffusione degli annunci stessi sulla base di scelte discrezionali e politiche interne proprie. Vendere Online non è responsabile per le attività di tipo fraudolento poste in essere da terzi nei confronti del Cliente (ad esempio il click continuo e ripetuto sugli annunci del Cliente al solo scopo di aumentare i costi che questo dovrà sostenere di fronte al circuito). Fermo quanto previsto dall'art. 2 del presente contratto, in caso di richieste di istruzioni, autorizzazioni e/o



chiarimenti al Cliente da parte di Vendere Online in ordine alla campagna pubblicitaria di cui al Servizio richiesto, il mancato riscontro entro il termine di 10 giorni dalla predetta richiesta comporterà la facoltà per Vendere Online di disporre l'immediata interruzione della campagna pubblicitaria in corso.

### **13. Recesso delle parti e multa penitenziale**

13.1. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto per i Servizi di durata per qualsiasi motivo, previo preavviso scritto di almeno 30 giorni da trasmettersi secondo le forme di cui all'art. 17.1. La dichiarazione di recesso sarà efficace decorso il predetto termine, decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Vendere Online. Fatto salvo quanto previsto all'interno del contratto di finanziamento tra il Cliente e l'intermediario finanziario e, dunque, nel caso in cui il Cliente non paghi attraverso la finanziaria, il Cliente non può in nessun caso richiedere il recesso qualora non abbia corrisposto gli importi dovuti per i servizi già resi. L'efficacia del recesso è altresì subordinata inderogabilmente al pagamento, a titolo di multa penitenziale, di quanto segue al momento della comunicazione del recesso:

- a) pagamento dell'acconto previsto nell'Ordine;
- b) pagamento del 100 % del prezzo dei Servizi da intendersi già resi;
- c) pagamento del 50% del prezzo dei Servizi non di durata (ad es. realizzazione website) che hanno avuto un inizio di esecuzione;
- d) pagamento integrale del prezzo dei Servizi di durata (ad es. Gestione pagina Facebook) per il periodo già usufruito dal cliente ed il 20 % del prezzo dei servizi di durata per il periodo di cui il cliente non ha ancora usufruito.

13.2. Vendere Online ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 giorni, da trasmettersi nelle forme di cui all'art. 17.1, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato. La dichiarazione di recesso sarà efficace dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Vendere Online tratterrà i corrispettivi versati per i servizi già resi.

### **14. Limitazioni di responsabilità**

14.1. Vendere Online ed il Cliente prendono atto ed accettano, ribadendolo in questa sede che, in ogni caso:

- a) il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Vendere Online da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Vendere Online viene sin d'ora espressamente esentata da ogni attività di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti forniti dal Cliente o da esse comunque immessi dal Cliente o resi pubblici pertanto declina ogni responsabilità sui dati pubblicati;
- b) Vendere Online non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero coperti da diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o comunque lesivi dei diritti di terzi;
- c) Vendere Online non può essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dei Servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. impianto fotografico di sua proprietà o di società selezionate per offrire il Servizio. Vendere Online non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito;
- d) Vendere Online non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. il Cliente, accetta che Vendere Online non sarà responsabile di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, del danno emergente o lucro cessante eventualmente subito dal Cliente, causati da ritardi trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio;
- e) Vendere Online non è responsabile per il mancato rispetto della normativa vigente e dei diritti dei terzi con riferimento ai prodotti offerti dal Cliente, né in ragione dell'eventuale assenza di autorizzazioni e/o licenze eventualmente richieste per la vendita dei prodotti in Italia o all'estero.

Il Cliente si obbliga altresì a mantenere indenne Vendere Online per qualsiasi danno, inclusi gli oneri di natura legale, che possano derivarle dalle pretese avanzate dagli Interessati (secondo la definizione contenute nel GDPR – Reg. UE 2016/679) a seguito dell'eventuale accertamento dell'illiceità del trattamento dei dati di terzi svolto da Vendere Online per conto del Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi di cui al presente articolo, Vendere Online non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi. Sarà obbligo del Cliente manlevare Vendere Online da ogni pretesa proveniente da soggetti terzi per le ragioni indicate nelle presenti Condizioni Generali. Tale obbligo si estende anche alle spese legali sostenute da Vendere Online per la difesa in giudizio, ove non già tempestivamente rimborsate dai terzi eventualmente condannati a rifonderle.

Le esenzioni di responsabilità previste nelle presenti condizioni generali non includono i casi di condotte di Vendere Online poste in essere con colpa grave o dolo.

## **15. Clausola risolutiva espressa e Clausola Penale**

15.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., costituisce grave inadempimento del Cliente, oltre agli altri casi previsti nelle presenti Condizioni Generali, anche ciascuna delle seguenti fattispecie:

- a) mancato o ritardato pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente, anche di un solo giorno;
- b) accertato stato di insolvenza del Cliente, desumibile, a titolo di esempio non esaustivo, dalla levata di protesti, dalla chiusura della sede del Cliente, dall'irreperibilità del Cliente, dalla messa in liquidazione del Cliente, dalla domanda e/o ammissione del Cliente ad una procedura concorsuale o dalla sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;
- c) comunicazione da parte del Cliente di dati non veri, non attuali o incompleti;
- d) l'utilizzo dei Servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Vendere Online od in palese contrasto con i diritti vantati da soggetti terzi;
- e) il mancato riscontro dopo n. 3 tentativi di richiesta di contatto da parte di Vendere Online;
- f) omesso invio del Materiale e delle informazioni richieste da Vendere Online entro 30 giorni dalla richiesta.

15.2. In ciascuna delle ipotesi di cui al precedente articolo, oltre a quelle di cui agli altri articoli delle presenti Condizioni Generali, Vendere Online avrà la facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa, mediante dichiarazione unilaterale da trasmettersi secondo le forme di cui all'art. 17.1. In tal caso la risoluzione si verifica di diritto ex art. 1456 c.c..

15.3. A seguito dell'intervenuta risoluzione, Vendere Online sarà autorizzata ad interrompere immediatamente la fornitura del Servizio senza dover dare alcun termine di preavviso. La proprietà intellettuale e/o industriale su tutto il materiale prodotto da Vendere Online ed oggetto dell'Ordine rimarrà in capo a quest'ultima senza eccezione alcuna e sarà vietato al Cliente l'utilizzo, anche parziale, del materiale realizzato da Vendere Online.

15.4. La risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente non farà venire meno il diritto di Vendere Online a trattenere le somme già versate dal Cliente. Inoltre, a titolo di penale dovuta in caso di risoluzione, ai sensi dell'art. 1384 c.c., il Cliente sarà tenuto a corrispondere: i) l'ottanta per cento (80 %) del corrispettivo dovuto nel caso i servizi abbiano già avuto inizio di esecuzione; ii) il cinquanta per cento (50 %) del corrispettivo previsto nel caso i servizi non abbiano ancora avuto un principio di esecuzione e che risultano, alla data dell'intervenuta risoluzione, non ancora eseguiti da Vendere Online. In ogni caso le somme versate a titolo di acconto saranno trattenute da Vendere Online.

15.5. Si ha inizio di esecuzione ai sensi dell'articolo che precede quando risulta già eseguito da Vendere Online l'analisi preliminare o qualsiasi delle prestazioni ricomprese nel Servizio. A titolo di esempio non esaustivo, si indica: i) la ricezione da parte di Vendere Online del Materiale, anche parziale, da parte del Cliente; ii) la predisposizione da parte di Vendere Online di bozze multimediali concernenti l'Ordine; iii) la comunicazione degli esiti dell'analisi preliminare; iv) la predisposizione dei sistemi informatici necessari per l'esecuzione dell'Ordine; v) l'invio di comunicazioni, anche a mezzo e-mail, con cui Vendere Online ed il Cliente hanno dato inizio a valutazioni concernenti l'esecuzione del Servizio.

15.6. Il Cliente dichiara di ritenere congruo l'importo della penale prevista dal presente articolo, avendone concordemente determinato l'ammontare in considerazione dei rispettivi interessi alla puntuale esecuzione degli obblighi qui previsti, di tal che rinuncia a qualsiasi azione di riduzione della penale.

15.7. La penale prevista nella presente sezione è immediatamente esigibile ed azionabile da Vendere Online e sulla medesima maturano interessi moratori nella misura di cui all'art. 5 del d.lgs. 231/2002.

## **16. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 GDPR Regolamento (EU) 679/2016 (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/45/CE), le parti danno il proprio incondizionato consenso al trattamento dei propri dati per l'esecuzione di tutte le operazioni connesse al presente contratto.

## **17. Clausole Finali**

17.1. Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere eseguita, alternativamente, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC e/o posta elettronica ordinaria ai recapiti forniti o utilizzati dalle parti medesime nel corso del rapporto o che

risultano dai pubblici registri alla data di sottoscrizione dell'Ordine od alla data della comunicazione. Farà fede la data di invio.

17.2. Il presente contratto, costituito dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali, è sottoposto alla legge italiana.

17.3. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente e inderogabilmente competente il Foro di Treviso.

17.4. E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente contratto e/o qualsiasi diritto dal medesimo derivato senza l'approvazione espressa di Vendere Online.

17.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

17.6. Il Cliente dichiara che il presente Contratto, costituito dall' Ordine e dalle Condizioni Generali, riguarda prestazioni richieste a Vendere Online e destinate alle esigenze di natura commerciale del Cliente stesso e che, pertanto, si esclude espressamente l'applicabilità della normativa prevista dal Codice del Consumo ai sensi dell'art. 46 (d.lgs n. 206/2005).

17.7. Le condizioni specifiche contenute nell' Ordine derogano alla disciplina contenuta nelle presenti Condizioni Generali.

17.8. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.